

BANCO FICSA S.A.

PLANILHA DE PROPOSTA SIMPLIFICADA

Prod.: 27/11/2020 11:36:22

Sel.: 27/11/2020 Cont.: 24/11/2020

SIC - V: C499998

APPD_PPPS (56966679020_000000)

PLANILHA DE PROPOSTA Nº: 804202183

FINANCIADO: MARIA NAIR BESERRA FERREIRA
(804202183001)

MODELO DE DECISÃO: 2353



DADOS DO CLIENTE

Cliente MARIA NAIR BESERRA FERREIRA
Endereço RUA ALBINO GERALDI
Bairro: RES MTE VERDE
CPF: 123.187.938-67
Estr.Civ: SOLTEIRO(A)
Data de Nasc: 26/01/1957
Pessoa Politicamente Exposta Não
Benefício 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA
Número do PIS:

Nº: 336
Compl.:
Cidade: INDAIATUBA
RG: 11591038
FILME: JULIA RITA DA CONCEIÇÃO
FIL. Pai:
Dat. Emissão RG:
Idade: 63 anos

CONTRATO Nº: 010014169192

SITUAÇÃO: INTEGRADA

Educacional:
UF: SP
Cep: 13348870
Matrícula: 1375367991
Fone Res.:
Celular: (11) 99634-3201
Telefone do Cônsul: ()

ATIVIDADE PROFISSIONAL:

Empresa:
Endereço Cont:
Bairro:
Data Adm.:
Nat. Ocup.:
Regime de Contratação: -

Nº:
Cidade:
Cargo:
Profissão:
Cateoria: -

Fone:
Contil:
UF:
Salário: 1.045,00 Valor Patrimonial:

DADOS DO BENEFÍCIO:

UF: SP Agência: 1741 Conta: 1008237 4 (N)Recebe Benefício Através de Cartão Benefício

DADOS PROPOSTA:

Produto: 000001 - MARGEM LIVRE
FILIAL: 000001 - FICSA
EMPREGADOR: 000001 - INSS
DIGITADOR: 034533 - 56966679020_000000

Convênio: 000080 INSS ME Normal 90d Carencia (Aumento 5%) PROMOTORA: 000009 - GFT
REGIONAL: 000002 - Master
ORGAO: 000001 - LOJA INSS
AGENTE: 011420 -

Tabela:
Data Base: 26/11/2020
VL Solicitado: 2.064,87
VL Liberado: 2.064,87
VL IOP: 0,00
Principal: 2.064,87
Taxa Conferência(a.m.):
Taxa Conferência(a.l.):
Valor de FGTS: 0,00

Dt. 1º Venc.: 07/04/2021
Vir. Bruto: 4.305,00
Vir. Parcela: \$1,25
Qtd Parcela: 84
Taxa CL a.m.: 1,8000
Taxa CL a.l.: 23,8721
Taxa Nominal(a.m.): 1,8220
Taxa Nominal(a.l.): 24,1938
Valor de Garantia FGTS: 0,00

Dt. 1º Venc.: 07/03/2028
Forma Pagto: DESCONTO EM FOLHA
Cód. Averb:
Taxa CET(a.m.): 1,80
Taxa CET(a.l.): 24,22
Taxa Ap(a.m.): 1,7985
Taxa Ap(a.l.): 23,8499
Taxa Controle(a.m.): 0,0000
Taxa Controle(a.l.): 0,0000

VALORES DIGITADOS X VALORES AVERBADOS:

Valores Digitados

Valores Recalculados

Valor de Parcela:
Valor Solicitado:
Valor Liberado ao Cliente:
Valor Principal:
Data Base:
Taxa AP:
Valor IOP:
Data 1º Vencimento:
Quantidade de Parcelas:

DESPESAS

Descrição Valor Financeiro

TOTAL:

PARECER S/ CONCESSÃO DO CRÉDITO

Data Início	Hora Início	Data Fim	Hora Fim	Ativ.	Descrição Atividade	Situação	Usuário Inicial	Usuário Final
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	0	CADASTRO DE PROPOSTA	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	78	CADASTRO DE PROPOSTA	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	100	CADASTRO DE PROPOSTA	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	567	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	201	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	200	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	45	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:36	101	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000009	56966679020_000009
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	102	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000009	SISTEMA
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	20	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	21	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	26	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	415	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	51	RECALCULO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
13/11/2020	14:36	13/11/2020	14:37	50	EM AVERBAÇÃO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
13/11/2020	14:36	18/11/2020	18:36	112	EM AVERBAÇÃO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
18/11/2020	18:35	18/11/2020	18:36	113	EM AVERBAÇÃO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
18/11/2020	18:35	18/11/2020	18:36	9	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA

BANCO FICSA S.A.

PLANILHA DE PROPOSTA SIMPLIFICADA

Proc.: 27/11/2020 11:38:22
 Sit.: 27/11/2020 Cont.: 24/11/2020
 SIC - V C499888
 MPPLPMP5 (56966679020_000000)

PLANILHA DE PROPOSTA Nº: 804202183

18/11/2020	18:35	18/11/2020	18:36	22	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
18/11/2020	18:35	18/11/2020	18:36	23	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
18/11/2020	18:35	23/11/2020	11:04	2	ANEXAR DOCUMENTOS	APROVADA	SISTEMA	SISTEMA
23/11/2020	11:03	23/11/2020	11:04	4	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000	56966679020_000
23/11/2020	11:03	23/11/2020	11:04	5	ANÁLISE CRÉDITO	APROVADA	56966679020_000	56966679020_000
23/11/2020	11:03	24/11/2020	15:48	35	MESA PREVENÇÃO	APROVADA	56966679020_000	EDUARDO.MEL.T
24/11/2020	15:48	26/11/2020	21:57	114	ANÁLISE CORBAN	APROVADA	EDUARDO.MEL.T	90417607334_000
26/11/2020	21:57	26/11/2020	21:57	418	PAGO	APROVADA	90417607334_000	90417607334_000
26/11/2020	21:57	26/11/2020	21:57	110	PAGO	APROVADA	90417607334_000	90417607334_000
26/11/2020	21:57	26/11/2020	21:57	89	PAGO	APROVADA	90417607334_000	90417607334_000
26/11/2020	21:57	26/11/2020	21:57	88	PAGO	APROVADA	90417607334_000	90417607334_000
26/11/2020	21:57	26/11/2020	21:57	95	PAGO	APROVADA	90417607334_000	90417607334_000

DADOS DA LIBERAÇÃO

Tp. Lib.	Lib. de Crédito	Benef. Favorecido	CPF/CNPJ	Dt. Liberação	Comp	Bco.	Agência	C/C	Valor	Tp.Conta
	LIB DE CRÉDITO DOC/TEC	S - MARIA NAIR BESERRA FERREIRA	123.187.938-67	26/11/2020	018	237	1741-0	1008237-	2.064,8	C/C Ind

Parcelas:

Parc.	Dt. Venc.	Prazo	Principal	IOF	Vlr.Total	Parc.	Dt. Venc.	Prazo	Principal	IOF	Vlr.Total
1	07/04/2021	132	47,38	0,00	51,25	2	07/05/2021	162	46,55	0,00	51,25
3	07/06/2021	193	45,70	0,00	51,25	4	07/07/2021	223	44,89	0,00	51,25
5	07/08/2021	254	44,07	0,00	51,25	6	07/09/2021	285	43,27	0,00	51,25
7	07/10/2021	315	42,50	0,00	51,25	8	07/11/2021	346	41,73	0,00	51,25
9	07/12/2021	376	40,99	0,00	51,25	10	07/01/2022	407	40,24	0,00	51,25
11	07/02/2022	438	39,51	0,00	51,25	12	07/03/2022	468	38,85	0,00	51,25
13	07/04/2022	497	38,15	0,00	51,25	14	07/05/2022	527	37,47	0,00	51,25
15	07/06/2022	558	36,79	0,00	51,25	16	07/07/2022	588	36,14	0,00	51,25
17	07/08/2022	619	35,48	0,00	51,25	18	07/09/2022	650	34,83	0,00	51,25
19	07/10/2022	680	34,22	0,00	51,25	20	07/11/2022	711	33,59	0,00	51,25
21	07/12/2022	741	33,00	0,00	51,25	22	07/01/2023	772	32,40	0,00	51,25
23	07/02/2023	803	31,80	0,00	51,25	24	07/03/2023	831	31,28	0,00	51,25
25	07/04/2023	862	30,71	0,00	51,25	26	07/05/2023	892	30,17	0,00	51,25
27	07/06/2023	923	29,62	0,00	51,25	28	07/07/2023	953	29,09	0,00	51,25
29	07/08/2023	984	28,56	0,00	51,25	30	07/09/2023	1015	28,04	0,00	51,25
31	07/10/2023	1045	27,54	0,00	51,25	32	07/11/2023	1076	27,04	0,00	51,25
33	07/12/2023	1106	26,56	0,00	51,25	34	07/01/2024	1137	26,08	0,00	51,25
35	07/02/2024	1168	25,60	0,00	51,25	36	07/03/2024	1197	25,17	0,00	51,25
37	07/04/2024	1228	24,71	0,00	51,25	38	07/05/2024	1258	24,27	0,00	51,25
39	07/06/2024	1289	23,83	0,00	51,25	40	07/07/2024	1319	23,41	0,00	51,25
41	07/08/2024	1350	22,98	0,00	51,25	42	07/09/2024	1381	22,56	0,00	51,25
43	07/10/2024	1411	22,16	0,00	51,25	44	07/11/2024	1442	21,76	0,00	51,25
45	07/12/2024	1472	21,37	0,00	51,25	46	07/01/2025	1503	20,98	0,00	51,25
47	07/02/2025	1534	20,60	0,00	51,25	48	07/03/2025	1562	20,26	0,00	51,25
49	07/04/2025	1593	19,89	0,00	51,25	50	07/05/2025	1623	19,54	0,00	51,25
51	07/06/2025	1654	19,18	0,00	51,25	52	07/07/2025	1684	18,84	0,00	51,25
53	07/08/2025	1715	18,50	0,00	51,25	54	07/09/2025	1745	18,16	0,00	51,25
55	07/10/2025	1776	17,84	0,00	51,25	56	07/11/2025	1807	17,51	0,00	51,25
57	07/12/2025	1837	17,21	0,00	51,25	58	07/01/2026	1868	16,89	0,00	51,25
59	07/02/2026	1899	16,58	0,00	51,25	60	07/03/2026	1927	16,31	0,00	51,25
61	07/04/2026	1958	16,01	0,00	51,25	62	07/05/2026	1988	15,73	0,00	51,25
63	07/06/2026	2019	15,44	0,00	51,25	64	07/07/2026	2049	15,17	0,00	51,25
65	07/08/2026	2080	14,89	0,00	51,25	66	07/09/2026	2111	14,62	0,00	51,25
67	07/10/2026	2141	14,36	0,00	51,25	68	07/11/2026	2172	14,10	0,00	51,25
69	07/12/2026	2202	13,85	0,00	51,25	70	07/01/2027	2233	13,60	0,00	51,25
71	07/02/2027	2264	13,35	0,00	51,25	72	07/03/2027	2292	13,13	0,00	51,25
73	07/04/2027	2323	12,89	0,00	51,25	74	07/05/2027	2353	12,66	0,00	51,25
75	07/06/2027	2384	12,43	0,00	51,25	76	07/07/2027	2414	12,21	0,00	51,25
77	07/08/2027	2445	11,99	0,00	51,25	78	07/09/2027	2476	11,77	0,00	51,25
79	07/10/2027	2506	11,56	0,00	51,25	80	07/11/2027	2537	11,35	0,00	51,25
81	07/12/2027	2567	11,15	0,00	51,25	82	07/01/2028	2598	10,95	0,00	51,25
83	07/02/2028	2629	10,75	0,00	51,25	84	07/03/2028	2658	10,56	0,00	51,25
TOTAL:			2.064,87	0,00	4.305,00						

RISCO INTERNO

OBSERVAÇÕES

Logos Assinadas

13/11/2020 14:38:58 - SISTEMA - 1

C

13/11/2020 14:34:58 - SISTEMA - 1

BANCO FICSA S.A.**PLANILHA DE PROPOSTA SIMPLIFICADA**

PLANILHA DE PROPOSTA Nº: 804202183

Proc.: 27/11/2020 11:36:22
Ses.: 27/11/2020 Cont.: 24/11/2020
SIC: V.C499999
MPP/PPS (56966679020_000000)

Proposta derivada para análise da CCS + documentação do cliente

18/11/2020 18:35:51 - SISTEMA - 1

BD - Inclusão Efetuada com Sucesso - Data remessa 17/11/2020

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB) Nº 010014169192
OPERAÇÃO DE CRÉDITO COM DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO



1. CREDOR ("BANCO")

BANCO FICSA S.A – CNPJ 61.348.538/0001-86 – Rua Libero Badaró, 377, 24º andar, conj. 2401 - São Paulo / SP - CEP 01009-000

2. EMISSOR ("VOCÊ")

Nome / Data Nasc. MARIA NAIR BESERRA FERREIRA / 26/01/1957
CPF / Est. Civil / Nac. 123.187.938-67 / Solteiro(a) / BRASILEIRO(A)
Doc. Ident. Compl. RG 11591038
Endereço Completo RUA ALBINO GERALDI, 336 - RES MTE VERDE - INDAIATUBA - SP - CEP: 13348-870
Telefone(s) / E-mail / (11) 99834-3201 /

3. ENTIDADE PAGADORA – CONSIGNANTE

000001 - INSS

4. DADOS DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO

4.1 Características da Operação

Valor Financiado (máx.)	R\$ 2.064,87	Nº Parcelas (mensais)	84
Valor Liberado (máx.)	R\$ 2.064,87	Valor Parcela (máx.)	R\$ 51,25
IOF (máx.)	0,00	Venc. 1ª Parcela	07/04/2021
Taxa Juros (máx.) a.m./a.a.	1,80% / 23,87%	Prazo total	84 meses ou até o pgto. da última parcela, o que acontecer por último.

Encargos moratórios: ver cláusula 6.1

4.2 Finalidade do Crédito X Livre Utilização Renegociação de Dívida Portabilidade de Crédito

Se assinalado "Renegociação de Dívida" e/ou "Portabilidade de Crédito", preencher abaixo:

(i) Contratos / Operações Originais (ii) Credor Original (iii) Saldo Devedor

4.3 Custo Efetivo Total (CET) Máximo (% a.m./a.a.):

O Custo Efetivo Total (CET) representa o valor total da operação nesta data, tendo sido calculado nos termos da regulamentação aplicável e previamente informado ao Cliente

4.3.1 Planilha de Cálculo

Valor Liberado Máximo	R\$ 2.064,87
Saldo Refinanciado/Portado	R\$ 0,00
IOF Máximo (Financiado)	R\$ 0,00
Tarifa de Cadastro	R\$ 0,00
Prêmio de Seguro (Máximo)	R\$ 0,00
Valor Financiado (Máximo) – TOTAL	R\$ 2.064,87

4.4 Seguro Prestamista

Sim X Não
Seguradora/ Registro Susep nº:

4.5 Forma de Liberação do Crédito

X Conta Corrente
Ordem de Pagamento

Banco: 237
Agência: 1741-0 Conta: 1008237-4

5 DADOS DO CORRESPONDENTE NO PAÍS / SUBSTABELECIDO

Razão Social / CNPJ / CPF Agente Venda Gft / 17.278.571/0001-95
Endereço Compl. / Telefone Rua Zildenia, 1166 - Sala 19 Sala 19

6 DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

6.1 Você se obriga a: (i) pagar ao Banco, seus sucessores e/ou endossatários, na praça de São Paulo capital, o valor financiado, mais juros remuneratórios, encargos moratórios (multa de mora de 2% sobre o valor vencido e não pago e juros de mora de 1% ao mês, *pro rata die*), se aplicável, e outros encargos estabelecidos nesta CCB ("Saldo Devedor"), em moeda corrente nacional e nos prazos e forma aqui indicados; e (ii) não pagar qualquer quantia diretamente ao Banco (exceto por ele solicitado ou autorizado), ao correspondente bancário ou a um agente de vendas.

6.2 Você declara e garante, para todos os fins e efeitos legais, que: (i) reside no endereço indicado acima, passando esta CCB a ter força legal e probatória de comprovante de residência; (ii) foi informado dos termos e condições desta CCB e esclareceu eventuais dúvidas antes da assinatura; (iii) está ciente e concorda com os termos e condições acima, que foram acordados de boa-fé e por sua livre vontade, e com as Condições Gerais da CCB Consignado, disponíveis em www.cfconsig.com.br; e (iv) todas as informações que Você forneceu são válidas e

verdadeiras.

6.3 Você está ciente e concorda com o seguinte: (i) o Valor Solicitado, o valor máximo e a quantidade de parcelas acima correspondem ao que Você solicitou ao Banco e, junto com a taxa de juros máxima e as demais condições acima, são apenas indicações e não necessariamente as condições efetivas que serão aplicadas ao seu empréstimo; (ii) a aprovação do empréstimo e definição das suas condições financeiras finais dependem de análises cadastrais, de crédito e de confirmação da existência de Margem Consignável e, dependendo do resultado das análises, poderão variar, mas nunca ultrapassarão os valores, quantidades e taxas máximos indicados acima; (iii) o prazo da CCB corresponderá inicialmente à quantidade de meses indicados como prazo total. No entanto, esta CCB e a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes e seu prazo será automaticamente estendido até o pagamento total do Saldo Devedor; (iv) o valor das parcelas corresponde, inicialmente, ao que foi aprovado pelo Banco, mas, em caso de diminuição da Margem Consignável, esse valor poderá ser reduzido e, consequentemente, o prazo da CCB será estendido, conforme item (ii) anterior; (v) as parcelas serão pagas preferencialmente via consignação (ou seja, desconto) em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício. Se não for possível, ou em caso de inadimplemento, as parcelas poderão ser pagas (também) via boleto ou débito em conta de sua titularidade; (vi) no caso de desconto indevido de uma parcela pela Instituição Consignante, o Banco poderá: (a) compensar esse valor com outros em aberto, em caso de parcelas em atraso, ou (b) devolver esse valor para a sua conta, por meio de transferência bancária. Não havendo parcelas em atraso, ou não sendo possível a transferência para a sua conta, o Banco poderá compensar com parcelas futuras; (vii) a contratação de seguro prestamista é opcional e será confirmada se assinalado o campo "sim" acima; (viii) a confirmação da contratação do empréstimo e suas condições financeiras finais serão realizadas por meio físico ou Meio Eletrônico disponível; (ix) se Você não concordar com as condições finais, poderá entrar em contato com o Banco, em até 7 dias após a confirmação da contratação, para exercer seu direito de arrependimento e cancelar o empréstimo; (x) seus dados e informações serão tratados de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados; e (xi) a Proposta de Abertura de Crédito (se for o caso) e as Condições Gerais da CCB Consignado são partes integrantes e indissociáveis desta CCB, para todos os fins e efeitos legais.

6.4 Sua solicitação de crédito e todos os dados aqui incluídos serão utilizados pelo Banco para realizar as análises e confirmações necessárias. Por isso, Você está ciente e fornece seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco para o Banco e/ou o Banco C6 S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 31.872.495/0001-72, na qualidade de prestador de serviços contratado: (i) consultar bureaus privados ou públicos para fins de análise cadastral, de crédito e de Margem Consignável; (ii) consultar suas informações existentes no Sistema de Informações de Crédito do BACEN ("SCR"), para fins de análise de crédito; (iii) compartilhar com o BACEN, para integrar o SCR, as informações relacionadas ao crédito aqui representado; (iv) consultar seu nome e imagem em redes sociais para fins exclusivos de prevenção à fraude; (v) consultar as informações do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão junto à Instituição Consignante e, caso haja divergência entre essas informações e as fornecidas por Você, serão consideradas verdadeiras e válidas as informações disponibilizadas pela Instituição Consignante; (vi) compartilhar seus dados com sociedades de seu grupo econômico e/ou terceiros necessários à operacionalização do empréstimo; (vii) utilizar sua imagem e/ou gravação de voz para comprovação de sua expressa manifestação de vontade em contratar o empréstimo, repactuar-lo e/ou aditar esta CCB; e (viii) enviar comunicações relacionadas a esta CCB e outros produtos do Banco e/ou do Banco C6 S.A., inclusive de *marketing*, de forma física ou por Meios Eletrônicos. Para exercer quaisquer direitos com relação aos dados pessoais aqui fornecidos, entre em contato nos telefones abaixo.

6.5 Você autoriza expressamente a Instituição Consignante a realizar os descontos das Parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a Margem Consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor. Conforme art. 653 e seguintes do Código Civil, Você nomeia e constitui o Banco como seu procurador, durante o prazo desta CCB, para praticar todos os atos necessários à sua formalização e cobrança, incluindo, mas não se limitando a: (i) realizar a averbação junto à Instituição Consignante, desbloquear Margem Consignável e celebrar aditamentos para extensão de prazo e redução do valor das parcelas, nos casos de redução da Margem Consignável; (ii) repactuar as condições do empréstimo e/ou aditar esta CCB; e (iii) representá-lo perante seguradoras. Por isso, Você se compromete a fornecer toda e qualquer informação e/ou documentos necessários (incluindo autorizações), os quais serão usados exclusivamente para esse fim.

Local e Data: INDAIATUBA / 13/11/2020

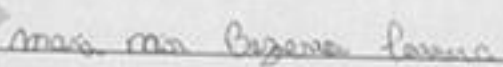
Assinatura do Emitente / Rogado:

Assine

Aqui

Nome:

CPF:


Polegar do
Emitente:

Por Você ser analfabeto, portador de necessidades especiais e/ou estar impedido de assinar, as testemunhas abaixo assinadas declaram que a presente CCB e suas Condições Gerais foram lidas em voz alta e, quando questionado sobre a compreensão de seu conteúdo, Você declarou concordar expressamente.

Testemunha (1):

Testemunha (2):

Assine
AquiAssine
Aqui

Nome:

Nome:

CPF:

CPF:

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Relacionamento 3003 6206 (Capitais e reg. metropolitanas) 0800 770 6206 (outros)
SAC (consultas, sugestões, reclamações, cancelamentos e informações): 0800 770 6211
Ouvidoria (caso não fique satisfeito com a solução apresentada): 0800 024 6918

Seg-Sex (exceto feriados): 9h às 20h
Atendimento 24 Horas
Seg-Sex (exceto feriados): 9h às 18h

